

## Algemene voorwaarden Laadpunt Beheer BV

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, met inbegrip van eventuele bijlagen, zijn bedoeld voor de installatiewerkzaamheden en daarmee samenhangende diensten met betrekking tot, maar niet beperkt tot, Laadpunten voor Elektrische Voertuigen.
- 1.2 **Opdrachtnemer:** Laadpunt Nederland BV
- 1.3 **Opdrachtgever:** Klant
- 1.4 **Opdracht:** Installatie van de producten die door Laadpunt Beheer BV worden aangeboden en de daarmee samenhangende diensten. Samen met de offerte en/of (koop) overeenkomst die door de Klant wordt ondertekend/gesloten (en eventuele aanvullende voorwaarden), geven deze de rechten en verplichtingen weer in de verhouding tussen de Klant en Laadpunt Beheer BV
- 1.5 **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Laadpunt Beheer BV een overeenkomst aangaat tot afname van één of meer Product(en) en/of Dienst(en); een Klant kan tevens Eindgebruiker zijn indien hij (ook) zelf gebruik maakt van de Producten en/of Diensten van Laadpunt Beheer BV.
- 1.6 **Verkoop:** Zijnde de (koop) overeenkomst die wordt gesloten tussen Laadpunt Beheer BV en de Klant met betrekking tot één of meer producten, zijnde een roerende zaak of dienst
- 1.7 **Producten:** de door Laadpunt Beheer aangeboden producten, waaronder maar niet beperkt tot laadpunten en laadkabels.
- 1.8 **Dienstverlening:** de door Laadpunt Beheer BV aangeboden diensten waaronder maar niet beperkt tot installatiediensten, onderhoudsdiensten, storingsdiensten, (inclusief benodigdheden voor het uitvoeren van installatie- onderhouds- en storingsdiensten, waaronder maar niet beperkt tot kabels), abonnementen en helpdesk.
- 1.9 **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Producten en/of Diensten van Laadpunt Beheer BV
- 1.10 **Elektrisch Voertuig:** een wegvoertuig dat volledig wordt aangedreven door een elektromotor en/of een hybride voertuig dat deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgeslagen in een batterij, oplaadbaar door gebruik van een laadpunt.
- 1.11 **Koop op afstand:** de overeenkomst op afstand die een consumentenkoop is.
- 1.12 **Laadpunt:** een voorziening op een bepaalde locatie die kan worden gebruikt om de batterij van een elektrisch voertuig op te laden.
- 1.13 **Offerte:** de door Laadpunt Beheer BV uitgebrachte offerte met betrekking tot één of meer Product(en) en/of Dienst(en).
- 1.14 **Overeenkomst:** de tussen Laadpunt Beheer BV en de Klant met betrekking tot Producten en/of Diensten gesloten overeenkomst, waarvan onlosmakelijk deel uitmaken deze Algemene Voorwaarden, en eventueel de ondertekende Offerte en aanvullende voorwaarden).
- 1.15 **Overeenkomst op afstand:** de Overeenkomst waarbij, in het kader van een door Laadpunt Beheer BV georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruikt wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, waaronder maar niet beperkt tot telefonie en internet.
- 1.16 **Overeenkomst op afstand tot het verrichten van Diensten:** de tot het verrichten van diensten strekkende een overeenkomst op afstand tussen Laadpunt Beheer BV en een Klant.
- 1.17 **Laadpunt Beheer BV:** zijnde opdrachtnemer, gevestigd te Eemnes en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63009862. Wanneer in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van Laadpunt Beheer BV, dan wordt daarmee mede bedoeld onze groepsondernemingen en betrokken derde partijen.

## **2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten voor het leveren van Diensten en op alle aanvragen en aanbiedingen daartoe en op alle andere rechtshandelingen tussen de Klant en Laadpunt Beheer BV
- 2.2 Door een Offerte dan wel een Overeenkomst te ondertekenen dan wel door op enige wijze gebruik te maken van onze Diensten, stemt de Klant ermee in aan deze Algemene Voorwaarden te zijn gebonden. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Laadpunt Beheer BV en de Klant zijn overeengekomen.
- 2.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald zijn geen van de door of namens Laadpunt Beheer BV afgegeven levertijden en -data fatale termijnen.
- 2.4 Tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, is de toepasselijkheid van enige (inkoop)voorwaarden van de Klant uitgesloten

## **3 Totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1 Een Overeenkomst met Laadpunt Beheer BV komt tot stand op het moment dat opdrachtnemer de door de Klant ondertekende of via e-mail geaccepteerde Offerte, voorzien van alle noodzakelijke gegevens, heeft ontvangen, tenzij partijen een andere wijze van totstandkoming overeen zijn gekomen. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven.
- 3.2 Een Offerte is geldig gedurende de op de Offerte aangegeven periode, bij gebreke waarvan een geldigheidstermijn van toepassing is van 1 maand na de datum van uitbrengen.
- 3.3 Een Overeenkomst tussen partijen kan ook op een andere wijze tot stand komen dan bepaald in artikel 3.1., waaronder maar niet beperkt tot verkoop of dienstverlening op afstand via telefoon of internet.

## **4 Tarieven & Betaling**

- 4.1 De Klant is de bedragen verschuldigd zoals nader gespecificeerd in de Offerte, of bij gebreke daarvan, volgens de daarvoor door Laadpunt Beheer BV op andere wijze kenbaar gemaakte prijzen, tarieven en voorwaarden. Laadpunt Beheer BV is gerechtigd eenzijdig, met inachtneming van een termijn van 1 maand, de prijzen en tarieven voor nieuw te bestellen Diensten aan te passen.
- 4.2 Laadpunt Beheer BV hanteert een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- 4.3 Bij koop op afstand gelden afwijkende betalingsvoorwaarden te weten betaling vóór levering.
- 4.4 De prijzen en tarieven zijn exclusief (omzet)belasting(en), toeslagen en andere heffingen. Laadpunt Beheer BV is gerechtigd om (tussentijdse) verhoging van belasting, toeslagen en andere van overheidswege opgelegde heffingen te allen tijde direct door te berekenen aan de Klant, inclusief voor lopende offertes.
- 4.5 Opdrachtnemer verzendt facturen elektronisch, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.6 Reclamaties dienen uiterlijk voor het einde van de betalingstermijn aan Laadpunt Beheer BV gemeld te worden. Indien de Klant niet akkoord is met een (onderdeel van een) factuur zal de Klant zulks onder opgaaf van redenen aan Laadpunt Beheer BV mededelen binnen 30 dagen na factuurdatum via [info@laadpunt.nl](mailto:info@laadpunt.nl) of schriftelijk aan het in de offerte aangegeven postadres. De Klant zal de onbetwiste gedeelten van de factuur betalen binnen de betalingstermijn, zoals bepaald in artikel 4.2.
- 4.7 Indien een geldende betalingstermijn is verstreken, is de Klant van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Aanvullend op haar wettelijke rechten berekent Laadpunt Beheer BV 1% rente per maand over het openstaande bedrag tot aan het moment waarop het volledige bedrag is voldaan plus een direct opeisbare vergoeding voor invorderingskosten van EUR 40,- op basis van artikel 6:96 BW,- en – indien nodig – buitengerechtelijke incasso kosten gelijk aan 15% (exclusief BTW) van het openstaande bedrag met een minimum van EUR 25,-. Klant is aansprakelijk voor alle door Laadpunt Beheer BV te maken gerechtelijke kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) die verband houden met de incasso van de bedragen die de Klant verschuldigd is. Laadpunt Beheer BV heeft het recht om het verlenen van Diensten c.q. de levering van Producten op te schorten vanaf de datum waarop de Klant in verzuim verkeert, tot aan het moment waarop Laadpunt Beheer BV het volledige door de Klant verschuldigde bedrag heeft ontvangen.
- 4.8 Indien de klant een geaccordeerde offerte annuleert is Laadpunt Nederland BV gerechtigd 20% van de totaalofferte in rekening te brengen.

## **5 Onderhoud en Installatie van Laadpunten**

- 5.1 Indien installatie Diensten door de Klant worden afgenomen zal Laadpunt Beheer BV zelf dan wel mogelijk door inschakeling van derden zorgdragen voor de volledige installatie van het laadpunt welke conform de installatievoorschriften “turn key” zal worden opgeleverd.
- 5.2 Indien (delen van de) installatie geschiedt door een door de Klant zelf in te schakelen derde partij kan Laadpunt Beheer BV niet instaan voor enige installatiefout of enige schade als gevolg van een onjuiste installatie of een installatie welke niet plaatsvindt conform de installatievoorschriften. Indien en voor zover Laadpunt Beheer BV in een dergelijk geval wordt opgeroepen en onze installateur bij de Klant storingsonderzoek heeft verricht en/of de fout heeft hersteld zullen de hieraan verbonden kosten volledig worden doorberekend aan Klant (waaronder installatie, materiaal, reparatiekosten plus voorrijkosten).
- 5.3 Laadpunt Beheer BV behoudt zich het recht voor om door haar geïnstalleerde laadpunten op afstand vanuit haar backoffice systeem te monitoren, te onderhouden en waar nodig van nieuwe software te voorzien.
- 5.4 Schade aan een laadpunt dient per omgaand aan Laadpunt Beheer BV te worden gemeld.
- 5.5 Indien Laadpunt Nederland BV op verzoek van de Klant een on-site bezoek uitvoert voor storing, onderhoud of garantie dan wordt hiervoor € 125,- voorrijkosten voor in rekening gebracht. Daarnaast wordt er minimaal een uur arbeid in rekening gebracht a € 65,-. De minimale totaalfactuur bedraagt altijd € 190,- excl. btw.

## **6 Garantie**

- 6.1 Laadpunt Beheer B.V. hanteert de fabrieksgarantie, welke per leverancier bepaald zijn, op al haar verkochte laadpunten.
- 6.2 De garantieperiode treedt in werking 30 dagen na factuurdatum of, indien eerder, vanaf de installatiedatum.
- 6.3 Indien tijdens of na onderzoek blijkt dat er geen sprake is van geldende garantie is Laadpunt Beheer BV gerechtigd om de gemaakte kosten in rekening te brengen bij de klant.
- 6.4 Garantie op het geleverde vervalt direct wanneer het laadpunt aantoonbaar geopend is door de klant.

## **7 Uitvoering**

- 7.1 Laadpunt Beheer BV dan wel de installateur zal binnen redelijke termijn na het aangaan van deze Overeenkomst contact opnemen met de Klant teneinde een installatiedatum af te spreken.
- 7.2 De Klant garandeert dat alle informatie welke door de Klant aan installateur in de telefonische schouw en bij installatie zijn verstrekt juist en accuraat zijn. De Offerte welke de basis vormt voor deze Overeenkomst is volledig gebaseerd op de gegevens welke de Klant doorgeeft. Indien bij installatie blijkt dat de door de Klant doorgegeven gegevens niet juist zijn, komen alle meerwerkkosten welke uit deze installatie voortvloeien direct voor rekening van Klant. Meerwerkkosten van installatie worden door installateur ter plekke met Klant afgesproken en door de Klant voor akkoord ondertekend. Indien de gegevens over gebruik van de verschillende stoppen in de meterkast niet juist zijn komen alle daaruit voortvloeiende risico's voor rekening van de Klant.
- 7.3 Het uurtarief voor meerwerk is € 65,- exclusief BTW
- 7.4 Indien de Klant een installatieafpraak minder dan 48 uur van tevoren afbelt, verplaatst of er is niemand aanwezig op het moment van de afspraak, dan zal Laadpunt Beheer BV kosten in rekening brengen bestaand uit een bedrag voor niet tijdig afzeggen vermeerderd met voorrijkosten indien de installateur onverrichterzake terug moet keren bij niemand aanwezig. De kosten voor afbellen of verplaatsen binnen 48 uur van de geplande installatieafpraak bedraagt € 225,-. De kosten wanneer er niemand aanwezig is op moment van de afspraak bedraagt € 225,- vermeerderd met € 125,- voorrijkosten.
- 7.5 Indien de installateur niet van start kan met, of gehinderd wordt tijdens, de werkzaamheden komen de verloren uren voor rekening van de klant. Deze uren worden onder de noemer ‘Wachturen’ doorbelast op de eindfactuur. Laadpunt Beheer B.V. is niet verantwoordelijk voor hinder op de installatielocatie, dit is nadrukkelijk een verantwoordelijkheid van de klant.
- 7.6 Wachturen worden doorbelast met € 50,56 exclusief BTW, per uur.
- 7.7 Zodra de installatie gereed is vindt de oplevering plaats. De Klant dient bij de oplevering aanwezig te zijn. De installateur loopt samen met de klant een opleveringschecklist na.
- 7.8 De Klant is verplicht tijdens de oplevering alle gebreken te melden aan de installateur welke hij of zij constateert, dan wel redelijkerwijs kan constateren. De installateur zal de geconstateerde gebreken vermelden op de opleverings-checklist.
- 7.9 De oplevering is geaccepteerd, zodra de opleveringschecklist is nagelopen en de Klant schriftelijk akkoord heeft gegeven, middels het ondertekenen van de opleveringschecklist.
- 7.10 De acceptatie van de oplevering betekent dat de Klant de installatie heeft geaccepteerd, behoudens de eventuele op de opleveringschecklist vermelde gebreken.
- 7.11 Gebreken welke wel zijn geconstateerd tijdens de oplevering door de Klant maar niet zijn gemeld bij oplevering dan wel redelijkerwijs door de Klant bij de oplevering hadden kunnen worden geconstateerd zijn door de acceptatie van de oplevering geaccepteerd.
- 7.12 De installateur zal de in artikel 6.7 genoemde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen.

- 7.13 Kleine gebreken die binnen een redelijke termijn door de installateur kunnen worden hersteld, zullen voor de Klant geen reden zijn voor onthouding van acceptatie van de oplevering, mits zij een eventuele ingebruikneming van het Product niet in de weg staan.
- 7.14 Indien een vertegenwoordiger namens de Klant bij de oplevering aanwezig is en de oplevering accepteert, overeenkomstig de artikelen 6.4 t/m 6.6, heeft de Klant achtenveertig (48) uur de tijd om schriftelijk de acceptatie van de oplevering in te trekken onder opgave van reden.
- 7.15 Neemt de Klant het Product in gebruik voor dat er een oplevering heeft plaatsgevonden en de oplevering is geaccepteerd dan geldt de dag van ingebruikname als dag van acceptatie van het Product.
- 7.16 Indien de Klant de oplevering niet accepteert zal hij of zij binnen achtenveertig (48) uur schriftelijk aangeven waarom hij of zij niet akkoord is met de oplevering. De Installateur zal binnen redelijke termijn contact opnemen met de Klant om tot een nieuwe oplevering te komen. De nieuwe oplevering vindt plaats overeenkomstig hetgeen bepaald in artikel 6.4 en verder.
- 7.17 Indien er geen parkeerplek voor de installateur beschikbaar is worden de parkeerkosten doorbelast op de eindfactuur.

## **8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 Indien een Product (eventueel in combinatie met een Dienst) functioneert met behulp van de daarvoor noodzakelijke (al dan niet openbare) communicatie infrastructuur, zoals (mobiele) internetverbindingen, staat Laadpunt Beheer BV niet in voor het ononderbroken of zonder storingen functioneren daarvan en is Laadpunt Beheer BV niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van storingen in communicatie infrastructuur. Voor zover in de macht van de Klant respectievelijk de Eindgebruiker dient deze zorg te dragen dat door hem gebruikte randapparatuur (zoals mobiele telefoons en computers) en verbindingen voldoende beveiligd zijn, zoals bijvoorbeeld tegen onbevoegd gebruik door derden en virussen.
- 8.2 Laadpunt Beheer BV is niet aansprakelijk indien het Elektrisch Voertuig niet (of niet veilig) kan worden opgeladen vanwege een defect in het Elektrisch Voertuig en/of de gebruikte hulpmiddelen die geen onderdeel van het laadpunt zijn, waaronder maar niet beperkt tot de laadkabel.
- 8.3 Laadpunt Beheer BV is aansprakelijk voor door een Klant geleden schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Laadpunt Beheer BV bij de nakoming van haar contractuele verplichtingen indien en voor zover de Klant Laadpunt Beheer BV binnen 10 werkdagen na de dag waarop hij of zij de tekortkoming heeft geconstateerd (of redelijkerwijs kon constateren) daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld, en opdrachtgever in gebreke stelt en een redelijke termijn biedt om alsnog na te komen.
- 8.4 De in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid is – indien en voor zover mogelijk met inachtneming van dwingendrechtelijke bepalingen omtrent aansprakelijkheid – beperkt tot vergoeding van directe schade.
- 8.5 Aansprakelijkheid van Laadpunt Beheer BV voor indirecte schade (inclusief gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, aantasting of verlies van data, schade verband houdende met de inschakeling van de door de Klant aan Laadpunt Beheer BV voorgeschreven leveranciers, zaken, materialen of software van derden) is uitgesloten.
- 8.6 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Laadpunt Beheer BV
- 8.7 Laadpunt Beheer BV is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers en/of ingeschakelde derden van Laadpunt Beheer BV
- 8.8 Laadpunt Beheer BV is expliciet niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van uitschakelen van de elektriciteit ten behoeve van een veilige installatie. De Klant zal alle nodige maatregelen nemen teneinde een veilige installatie mogelijk te maken. 7.9
- 8.9 Afzegging van installatieafspraken door de Klant kunnen uitsluitend kosteloos tot 48u tevoren.

## **9 Privacy**

- 9.1 Laadpunt Beheer BV verwerkt in haar bedrijfsvoering bepaalde gegevens van de Klant respectievelijk de Eindgebruiker, waaronder persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die het mogelijk maken een bepaalde persoon te identificeren, zoals naam-, adres en woonplaatsgegevens.
- 9.2 Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt Laadpunt Beheer BV zich aan de geldende regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens. De manier waarop Laadpunt Beheer BV omgaat met persoonsgegevens van de Klant is beschreven in haar Privacy Policy, welke u aantreft als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden. De Privacy Policy is tevens gepubliceerd op de website Laadpunt.nl van Laadpunt Beheer BV
- 9.3 Laadpunt Beheer BV wijst de Klant er op dat zij, op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens, artikel 8.1, in het kader van een Overeenkomst door Klant c.q. Eindgebruiker verstrekte persoonsgegevens aan derden kan verstrekken in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst. Op grond van voorgenoemde wet kan Laadpunt Beheer BV worden verplicht om persoonsgegevens van de Klant te verstrekken aan derden als dit op grond van een wettelijk voorschrift noodzakelijk is. Voor de hiervoor genoemde doeleinden heeft Laadpunt Beheer BV de toestemming van de Klant niet nodig.

## **10 Herroepingsrecht**

### *10.1 Toepasselijkheid*

- 10.1.1 De in dit hoofdstuk genoemde artikelen zijn van toepassing op alle Overeenkomsten ( op afstand) tot het verrichten van Diensten en Koop op afstand gesloten tussen de klant opdrachtnemer.

### *10.2 Producten*

- 10.2.1 Bij de koop op afstand van Producten heeft de Klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het Product door of namens de Klant.
- 10.2.2 Tijdens deze termijn zal de Klant zorgvuldig omgaan met het Product, de onderdelen van het Product, de meegeleverde documentatie en de verpakking. De klant zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden.
- 10.2.3 Het herroepingsrecht van de Klant vervalt zodra hij het Product gebruikt of beschadigt. Van gebruik van het Product is onder andere sprake als de Klant een installatie Dienst afneemt en met zijn toestemming laat uitvoeren waardoor er sprake is van gebruik van het Product.
- 10.2.4 Op grond van artikel 9.2.2 staat het Klant vrij het Product te testen. Voor een laadpunt kan de Consument een testsessie uitvoeren om bijvoorbeeld te kijken of het laadpunt het Elektrisch Voertuig oplaadt. Het testen van het Product houdt in geen geval in het daadwerkelijk gebruik van het Product voor zover dit gebruik meer omvat dan het testen van het Product. Voor het testen van een laadpunt is het niet noodzakelijk dat deze wordt geïnstalleerd. Het laten installeren van een laadpunt voordat de bedenktijd (artikel 9.2.1) om is, betekent dat er feitelijk sprake is van gebruik van het laadpunt. Het voorgaande heeft als gevolg dat het herroepingsrecht van de Klant vervalt.
- 10.2.5 Indien de Klant van zijn herroepingsrecht gebruikt maakt, zal hij het Product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan Laadpunt Beheer BV retourneren, conform de redelijke en duidelijke instructies van Laadpunt Beheer BV. Hiervoor kan de Consument contact opnemen met Laadpunt Beheer BV: [info@laadpunt.nl](mailto:info@laadpunt.nl) of tel: 035-2031245.
- 10.2.6 De kosten voor terugzending komen voor rekening van de Klant, behoudens eventuele kosten verbonden aan het in ontvangst nemen van het product door Laadpunt Beheer BV. Laatstgenoemde kosten komen voor rekening van Laadpunt Beheer BV
- 10.2.7 Na ontvangst en controle van de retourzending zal Laadpunt Beheer BV indien van toepassing, een door de Klant betaalde bedrag binnen 30 dagen na het tijdstip van ontbinding door de Klant terugbetalen.

### *10.3 Uitsluiting herroepingsrecht Producten*

- 10.3.1 Voor de volgende Producten is het herroepingsrecht uitgesloten:

- A. Producten die door Laadpunt Beheer BV tot stand zijn gebracht overeenkomstig de specificaties van de Consument;
- B. Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- C. Producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- D. Audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de Consument de verzegeling heeft verbroken.

### *10.4 Diensten*


- 10.4.1 Bij het sluiten van een overeenkomst op afstand tot het verrichten van een dienst heeft de Klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in bij het sluiten van de overeenkomst.
- 10.4.2 Indien de Klant van zijn herroepingsrecht gebruikt maakt, zal hij zich binnen het in lid 1 genoemde termijn wenden tot Laadpunt Beheer BV en handelen conform de door Laadpunt Beheer BV bij het aanbod en uiterlijk bij levering van de dienst verstrekte redelijke en duidelijke instructies. De Klant kan contact opnemen met Laadpunt Beheer BV: [info@laadpunt.nl](mailto:info@laadpunt.nl) of tel: 035-2031245
- 10.4.3 Indien Laadpunt Beheer BV met het verrichten van haar dienst is aangevangen met instemming van de Klant voordat de in artikel 9.4.1 voornoemde termijn is verstreken, kan de Klant zich niet beroepen op de in artikel 9.4.1 genoemde ontbindingsmogelijkheid van de overeenkomst. 9.4.4 Indien van toepassing, zal Laadpunt Beheer BV een door de Klant betaalde bedrag binnen 30 dagen na het tijdstip van ontbinding door de Consument terugbetalen.



**11. Overige bepalingen en toepasselijk recht**

- 11.1 Laadpunt Beheer BV is te allen tijde bevoegd om de inhoud van de Diensten te wijzigen. Ook is Laadpunt Beheer BV bevoegd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 11.2 Laadpunt Beheer BV is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen dan wel de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. De Klant geeft hierbij reeds bij voorbaat toestemming voor overdracht van zijn rechtsverhouding met Laadpunt Beheer BV aan een derde in het kader van een (gedeeltelijke) overdracht van de onderneming van Laadpunt Beheer BV aan die derde.
- 11.3 Indien enige bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig mocht zijn dan wel mocht worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen partijen in onderling overleg voorzien in een vervangende bepaling waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling(en) zoveel mogelijk wordt behouden.
- 11.4 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die daarmee verband houden en/of daaruit voortvloeien worden aan een bevoegde rechter voorgelegd.

*Algemene voorwaarden versie 2.4 per maart 2018*



## **Privacy verklaring Laadpunt Beheer BV:**

### **Beleid:**

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw persoonsgegevens en daarmee uw privacy zorgvuldig te beschermen en te beveiligen. Bij de verwerking van uw gegevens houden wij ons aan de voorwaarden zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens die stelt.

In onze privacy verklaring laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website bezoekt, onze nieuwsbrieven ontvangt of iedere andere wijze waarop u gebruik maakt van de diensten van Laadpunt Beheer.

### **Doeleinden:**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

### **Derden:**

De informatie wordt niet met derden gedeeld voor onder meer commerciële doeleinden. In enkele gevallen kan de informatie binnen Laadpunt beheer of met derden gedeeld worden teneinde onze diensten goed te kunnen uitvoeren. Wij verplichten zowel onze werknemers als derde partijen te handelen conform het privacy beleid van Laadpunt Beheer BV.

### **Gebruik van onze diensten**

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Laadpunt Beheer of die van een derde partij. Wij zullen deze uitsluiten gebruiken in onze activiteiten naar u als (potentiele) gebruiker van onze diensten.

### **Communicatie**

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Laadpunt Beheer of die van een derde partij. Wij zullen deze uitsluiten gebruiken in onze activiteiten naar u als (potentiele) gebruiker van onze diensten.

### **Website:**

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

### **Cookies**

De website [www.laadpunt.nl](http://www.laadpunt.nl) maakt gebruik van "cookies" (tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Laadpunt Nederland of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. U heeft de mogelijkheid om het gebruik van cookies te weigeren via instellingen in uw browser. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

### **IP adres:**

Als u een webpagina opvraagt is het voor de webserver noodzakelijk te weten waar de pagina naar toe moet. Daarvoor wordt gebruik gemaakt van uw IP-adres. De website [www.laadpunt.nl](http://www.laadpunt.nl) registreert dit IP adres. Het is voor ons niet mogelijk om alleen aan de hand van uw IP-adres uw identiteit te achterhalen, tenzij u deze informatie via het IP adres zelf door geeft. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Laadpunt Beheer of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens uitsluiten gebruiken in onze activiteiten naar u als (potentiele) gebruiker van onze diensten.

### **Google Analytics**

Naast het opslaan van gegevens maken wij gebruik van Google Analytics, zodat wij de gewoonte, de wensen en het gebruikersgedrag van de bezoeker kunnen onderzoeken. Hierdoor kunnen wij onze website beter afstemmen op de doelgroep en beter voldoen aan de vraag van de gebruiker. Dankzij Google Analytics kan worden bijgehouden hoe vaak er op een bepaald item wordt geklikt en welke pagina's het op de website goed doen of eventueel verbeterd kunnen worden. De gegevens worden

opgeslagen op eigen beveiligde servers van Laadpunt Beheer of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens uitsluiten gebruiken in onze activiteiten naar u als (potentiele) gebruiker van onze diensten.

**Veranderingen:**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op onze website en onze diensten. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Wijzigingen in onze privacy verklaring worden aangegeven door de versie en datum te herzien.

**Keuzes voor persoonsgegevens**

Wij bieden al onze contacten de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die aan ons is verstrekt tenzij de wet dit anders voorschrijft. Indien u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens

**Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief:**

Al onze contacten informeren wij graag over de ontwikkelingen en aanbiedingen van onze onderneming. Stelt u geen prijs op onze nieuwsbrief dan treft u onderaan iedere mailing de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

**Vragen en feedback**

Wij hechten er grote waarde aan dat er zorgvuldig met uw persoonsgegevens wordt omgegaan en controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Wanneer u meent dat het gebruik dat wij van uw persoonsgegevens maken niet in overeenstemming is met de doeleinden waarvoor u deze heeft gegeven, afwijkt van deze Privacyverklaring of wanneer u vragen heeft die niet in deze Privacyverklaring zijn beantwoord, u suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud daarvan of wanneer u klachten heeft over de manier waarop met uw persoonsgegevens wordt omgegaan, dan kunt u ons dit laten weten via onderstaande contactgegevens:

**Laadpunt Beheer BV**

Bramenberg 9a  
3755 BT EEMNES  
035-2031245

[info@laadpunt.nl](mailto:info@laadpunt.nl)

*Privacy verklaring 2018*